

作業料金 ※下記は標準料金になります

お得な込々パック！

新規パソコン購入設定① パソコンセットアップ+インターネット接続設定(有線)+メール設定	8,000円(税別)
新規パソコン購入設定② パソコンセットアップ+インターネット接続設定(無線)+メール設定	10,000円(税別)

パソコン・周辺機器サポート	料金(税別)	作業内容
新規パソコンセットアップ	3,000円	パソコン(デスクトップ・ノート)の設置、接続、起動、簡単なOSログイン設定
プリンター(USB)接続設定	3,000円	プリンター(複合機)のUSB接続、印刷設定(パソコン1台)、テスト印刷 ※追加パソコン1台2,000円(別途USBハブが必要)
ネットワークプリンター(有線・無線)接続設定	6,000円	ネットワークプリンター(複合機)(有線・無線)の接続、印刷設定(パソコン1台)、テスト印刷 ※追加パソコン1台3,000円
複合機の追加設定	2,000円	複合機のスキャナー、コピーなどの設定とテスト(印刷以外の設定)

インターネット・ネットワーク系サポート	料金(税別)	作業内容
インターネット接続設定(有線)	5,000円	ONU、ルーター(有線)、パソコンまでのLAN接続(1台)、ルーターの設定、パソコンの設定、ブラウザでの表示確認 ※追加パソコン1台2,000円
インターネット接続設定(無線)	7,000円	ONU、ルーターのLAN接続、パソコンまでの無線LAN接続(1台)、ルーターの設定、パソコンの設定、ブラウザでの表示確認 ※追加パソコン1台2,000円
無線AP接続	2,000円	無線APの接続
ルーター設定(有線・無線)	2,000円	ルーターのプロバイダ設定
LAN用HUB(ハブ)接続	1,000円	HUB(ハブ)の接続(設定が必要なハイエンド製品を除く)
モバイル機器(スマートフォン、ゲーム機など)	2,000円	無線機器(Wi-Fi)に接続するモバイル機器1台の設定
無線(Wi-Fi)接続設定		

OS・アプリ・データ系サポート	料金(税別)	作業内容
メール設定	3,000円	標準メールアプリで、1アカウントの設定、送受信の確認 他メールアプリは4,000円
Gmail設定	2,000円	Gmail新規1アカウント作成 送受信テスト 独自ドメインは別途料金が発生
Microsoftアカウント設定	2,000円	Microsoftアカウントの取得(1件)、OSログイン設定
Windows10新規インストール	8,000円	Windows10新規のインストール ※インストール後の設定は含まれません
OSアップグレード	8,000円	Windows7と8.1からWindows10へのアップグレード ※アップグレード後の設定は含まれません。
OSアップデート	1,000円～	Windowsを最新の状態にアップデート ※10分以内の料金、超過料金は10分ごとに1,000円
Microsoft Officeインストール	4,000円	Microsoft Officeのインストール ライセンス認証、起動確認まで
Adobe Creative Cloudインストール	3,000円	必要なID、パスワードを用意して頂く必要があります。
各種アプリインストール	3,000円	Microsoft,Adobeを除くアプリのインストール
回復ドライブ作成	5,000円	初期化用の回復ドライブを作成 ※別途USBメモリや、SDカードが32GB以上必要
初期化(リカバリ)	4,000円	パソコンを工場出荷状態に戻します。 ※お預かりでの料金、訪問作業では、10,000円頂きます
ハードディスク、SSD、その他メモリ類、データ完全削除(削除証明書付)	3,000～10,000円	容量によります 数日必要な場合もありますが、最大料金を設けています
データバックアップ	3,000円	必要なデータを外部メモリや外付けハードディスク(SSDも含む)にバックアップ ※5Gまでの料金、超過料金は1GB以内で+1,000円、機器代別(例:7GB未満の場合は合計5,000円)
データ移行、引っ越し	10,000円～	保存されたデータを別のパソコンに移行
その他作業	1,000円(10分)(税別)	メニューに無い作業を依頼された場合に発生